



## **Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen**



**Download**



**Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen

*Thomas Grabner*

**Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen** Thomas Grabner

 [Download Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach ...pdf](#)

 [Online lesen Operations Management: Auftragserfüllung bei Sa ...pdf](#)

## **Downloaden und kostenlos lesen Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen Thomas Grabner**

---

310 Seiten

### **Kurzbeschreibung**

Unter dem Begriff Operations Management wird die Auftragserfüllung bei der Erstellung von Sachleistungen und Dienstleistungen zusammengefasst. Das Lehrbuch vermittelt, wie Produkte entwickelt, Prozesse gestaltet und Strukturen festgelegt werden müssen, um den Erfordernissen eines Käufermarktes gerecht zu werden. Wie stellt man die Auftragserfüllung flexibel und wirtschaftlich auf? Wie können Lieferzeiten und Liefertreue beeinflusst werden? Anhand von anschaulichen Beispielen erhält der Leser Hilfen für den erfolgreichen Einsatz verschiedenster Methoden.? Die 2. Auflage wurde um die Themen Qualitätsmanagement und Lean Management erweitert. Dabei werden die damit verbundene Denkhaltung vermittelt und eine Vielzahl von Methoden vorgestellt. Buchrückseite

Operations Management befasst sich mit der Produktion von Sach- und Dienstleistungen. Kundenaufträge sollen schnell, pünktlich, in der geforderten Qualität und zu angemessenen Kosten realisiert werden. Da es kaum noch Sachgüter gibt, die nicht in Verbindung mit begleitenden Dienstleistungen wie zum Beispiel Finanzierung, Service oder Ersatzteilversorgung verkauft werden, ist es sinnvoll, Sach- und Dienstleistungen gemeinsam in einem Buch zu behandeln.

Nur wer die Erwartungen seiner Kunden richtig versteht, kann die eigenen Prozesse und Strukturen erfolgreich gestalten. Das Lehrbuch erläutert methodisch und didaktisch, wie man die Auftragserfüllung flexibel und wirtschaftlich aufstellt und dabei kurze Lieferzeiten bei gleichzeitig hoher Liefertreue gewährleistet. Die 2. Auflage wurde um die Themen Qualitätsmanagement und Lean Management erweitert. Dabei werden die damit verbundene Denkhaltung vermittelt und eine Vielzahl von Methoden vorgestellt. Der Inhalt:

Operations-Strategie – Unterschiedliche Unternehmensziele und Produkte erfordern angepasste Lösungen!  
Produktentwicklung – Mit einer systematischen Vorgehensweise Produkte schnell und erfolgreich entwickeln! Komplexität reduzieren und Fehler vermeiden!  
Prozessentwicklung – Prozesse beschreiben, analysieren, gestalten und verbessern! Wie kann man Kosten und Durchlaufzeiten bestimmen? Einblicke in das Lean Management!  
Strukturentwicklung – Welche Vorteile können durch die richtige Wahl von Aufbauorganisation und Fertigungsprinzip erschlossen werden?  
Auftragsplanung und -steuerung – Methoden der Produktionsplanung- und steuerung (PPS) und des Projektmanagements.  
Qualitätsmanagement – Vom Qualitätsmanagementsystem der ISO 9001 zum Total Quality Management (TQM) Der Autor Professor Dr.-Ing. Thomas Grabner ist Direktor am Institut für Supply Chain und Operations Management, Fachbereich Wirtschaft der Fachhochschule Kiel.

Über den Autor und weitere Mitwirkende

Professor Dr.-Ing. Thomas Grabner ist Direktor am Institut für Supply Chain und Operations Management, Fachbereich Wirtschaft, der FH Kiel.

Download and Read Online Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen Thomas Grabner #16TNBCGIPZ0

Lesen Sie Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen von Thomas Grabner für online ebook Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen von Thomas Grabner Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen von Thomas Grabner Bücher online zu lesen. Online Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen von Thomas Grabner ebook PDF herunterladen Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen von Thomas Grabner Doc Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen von Thomas Grabner Mobipocket Operations Management: Auftragserfüllung bei Sach- und Dienstleistungen von Thomas Grabner EPub